

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ГЕЛДАГАНСКАЯ СШ. ИМ. КАДЫРОВА А.А.»

ПРИНЯТО
Педагогическим советом
(протокол от 25.08.2026г.№1)

УТВЕРЖДЕНО
приказом №140
от «26» 08. 2026г.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ В СИТУАЦИИ ТРАВЛИ

Цель: прекращение травли, обеспечение безопасности жертвы, коррекция поведения агрессора, восстановление классного сообщества

Принципы: незамедлительность, конфиденциальность, субъект-субъектный подход, приоритет безопасности ребенка

ЭТАП 1. ВЫЯВЛЕНИЕ И ФИКСАЦИЯ СИТУАЦИИ

1.1. Кто может выявить

- Классный руководитель (наблюдение, жалоба, сообщение одноклассников)
- Педагог-предметник (зафиксировал инцидент на уроке)
- Родитель (обратился с заявлением)
- Психолог (в ходе диагностики или индивидуальной беседы)
- Сам ребенок (жертва, свидетель)
- Анонимное сообщение (почта доверия, ящик доверия)

1.2. Первичная фиксация

Обязательные действия:

1. Немедленное прекращение открытого конфликта/агрессии (развести участников, остановить физическое или вербальное насилие).
2. Краткая письменная фиксация лицом, выявившим ситуацию:
 - Дата, время, место
 - Участники (жертва, агрессор, свидетели)
 - Описание произошедшего (факты, без оценок)
3. Направление информации классному руководителю и психологу (в день выявления).

ЭТАП 2. ЭКСТРЕННОЕ РЕАГИРОВАНИЕ (первые 24–48 часов)

2.1. Обеспечение безопасности жертвы

Ответственный: классный руководитель, психолог, администратор

Действия:

- Индивидуальная беседа с жертвой в безопасном, нейтральном пространстве.
- Задача: снять острое напряжение, дать понять, что взрослые на стороне ребенка, ситуация будет решена.
- Алгоритм беседы:
 - «Я вижу/мне сообщили, что произошло...»

- «Как ты себя чувствуешь сейчас?»
- «Это не твоя вина. Травля — это нарушение правил, мы будем это останавливать».
- «Что тебе сейчас нужно для безопасности?»
- Временные меры безопасности (на период расследования):
- Рассадка в классе (подальше от агрессора).
- Сопровождение взрослым в столовую, раздевалку.
- Исключение ситуаций совместного пребывания без контроля.

2.2. Пресечение агрессивного поведения

Ответственный: классный руководитель, администратор

Индивидуальная беседа с предполагаемым агрессором (буллером):

- Проводится строго индивидуально, не на публику, не на глазах у класса.
- Тон: спокойный, без крика, без навешивания ярлыков («ты хулиган», «ты псих»).
- Содержание:
 - Констатация фактов («Вчера на перемене ты толкнул Петю и назвал его...»).
 - Предъявление нормы («В нашей школе запрещено унижать и причинять боль»).
 - Фиксация позиции («Я не буду это обсуждать с тобой сейчас в формате выяснения причин. Ты нарушил правило. Ответственность будет»).
 - Запрос на прекращение («Ты должен прекратить эти действия немедленно»).

Важно: не вступать в дискуссию, не оправдывать агрессию («меня спровоцировали»), не переводить в плоскость «оба виноваты».

2.3. Информирование родителей

Ответственный: классный руководитель, соц. педагог

Родители жертвы:

- Контакт в день выявления.
- Формула сообщения: «В классе произошел инцидент. Ваш ребенок оказался в ситуации, где его задевали. Мы уже приняли меры, сейчас он в безопасности. Мы начинаем расследование и примем меры к обидчикам. Просим вашей поддержки и сотрудничества».
- Не допускать: обвинений родителей жертвы («он сам виноват»), обещаний «наказать обидчика» до разбирательства.

Родители агрессора:

- Контакт после беседы с ребенком.
- Формула сообщения: «Сегодня произошла ситуация (конкретика). Это нарушение школьных правил. Мы с вашим ребенком поговорили, он предупрежден. Нам важно ваше участие, чтобы ситуация не повторилась».
- Цель: привлечь родителей как союзников, а не врагов. Избегать обвинительного тона («у вас растет преступник»).

ЭТАП 3. ДИАГНОСТИКА И АНАЛИЗ СИТУАЦИИ

Ответственный: педагог-психолог

3.1. Сбор информации

Методы:

- Индивидуальные беседы (жертва, агрессор, свидетели).
- Социометрия (экспресс-вариант) — определение статуса участников.
- Опросник риска травли (Н.И. Березкина, О.Л. Гончарова) или его элементы.
- Карта наблюдения (заполняется классным руководителем за последний месяц).

3.2. Критерии квалификации травли.

Ситуация квалифицируется как системная травля, а не единичный конфликт, если присутствуют три признака:

1. Умысел — действия направлены на причинение вреда, а не случайны.
2. Повторяемость — агрессия неоднократна (минимум 2–3 эпизода).
3. Неравенство сил — жертва не может защититься (физически, психологически, статусно).

Важно: если хотя бы один признак отсутствует, ситуация квалифицируется как конфликт и решается через процедуру медиации/примирения.

3.3. Определение стратегии вмешательства

Тип ситуации	Стратегия
Системная травля (буллинг)	Классическая антибуллинговая процедура: работа с жертвой, агрессором, классом, санкции
Единичный конфликт	Восстановительная медиация, примирение сторон
Травля + СОП/ВШУ	Индивидуальная программа сопровождения, подключение КДН/ПДН

ЭТАП 4. ИНДИВИДУАЛЬНАЯ РАБОТА С УЧАСТНИКАМИ

4.1. Работа с жертвой

Задачи: восстановление чувства безопасности, повышение самооценки, обучение самозащите.

Направления:

- Эмоциональная поддержка: регулярные встречи, контейнирование страха и обиды.
- Повышение самооценки: техника «Копилка успехов», портфолио достижений.
- Обучение поведению в ситуации нападения:
- Игнорирование (не показывать страх, не реагировать на провокации).
- Уверенный отказ («Мне это неприятно, прекрати»).
- Обращение за помощью (к кому и как).
- Поиск ресурсов: увлечения, друзья вне школы, наставник.

Длительность: до стабилизации состояния (минимум 5–7 встреч).

4.2. Работа с агрессором.

Задачи: прекращение насильственного поведения, формирование эмпатии, принятие ответственности.

Направления:

- Работа с гневом и импульсивностью (упражнения на саморегуляцию, обсуждение альтернатив).
- Развитие эмпатии: просмотр и анализ видеороликов о жертвах травли, психодраматические техники («Ты — на месте жертвы»).
- Принятие ответственности без навешивания ярлыков:
- «Твои действия причинили боль. Это факт. Как ты можешь это исправить?»
- Формулирование предложений по заглаживанию вреда (извинение, помощь, ремонт вещи и т.д.).
- Контракт правил: письменное соглашение о недопустимости агрессии, подписанное ребенком, родителем, школой.

Длительность: регулярные встречи 1 раз в неделю, минимум 1–2 месяца.

Санкции:

- Обсуждение на Совете профилактики.
- Постановка на внутришкольный учет (при повторении или тяжести деяния).
- Лишение привилегий (участие в мероприятиях, поездках — временно).

Важно: наказание не должно быть публичным и унижительным. Оно должно следовать за поступком, а не за личностью.

4.3. Работа со свидетелями

Ключевой ресурс прекращения травли. Без изменения поведения свидетелей травля не остановится.

Формы работы:

- Классный час с элементами тренинга «Стоп травля. Роль наблюдателя».
- Обсуждение: «Почему свидетели молчат?» (страх стать следующей жертвой, неуверенность, «это не мое дело»).
- Разбор кейсов: «Как поддержать жертву, не вступая в открытый конфликт с агрессором?» (подойти после, сказать доброе слово, позвать взрослого, не смеяться над шутками).
- Формирование нормы: «В нашем классе не принято травить. Мы — команда».
- Создание актива из числа свидетелей, готовых защищать жертву и сообщать взрослым.

ЭТАП 5. РАБОТА С КЛАССНЫМ КОЛЛЕКТИВОМ

Цель: изменение групповой динамики, восстановление здорового климата.

Действия:

1. Экстренное классное собрание (после индивидуальной работы с участниками):
 - Без присутствия жертвы и агрессора (чтобы не травмировать и не устраивать «суд»).
 - Формула: «В нашем классе произошла ситуация, которая нас беспокоит. Мы не будем обсуждать конкретных людей, но поговорим о правилах».
 - Акцент: «Травля — это не безобидные шутки, это насилие. Мы не хотим, чтобы в нашем классе кто-то боялся и страдал».
 - Пересмотр/создание классных правил.
2. Тренинг сплочения (в течение недели после инцидента):
 - Упражнения на доверие, командное взаимодействие.
 - Акцент на сильные стороны класса.
3. Индивидуальные беседы с лидерами мнений (неформальными лидерами):
 - Привлечение их на сторону антибуллинговой политики.

ЭТАП 6. РАБОТА С РОДИТЕЛЯМИ КЛАССА

Формат: родительское собрание (после завершения индивидуальной работы с семьями жертвы и агрессора).

Повестка:

1. Информирование без детализации: «В классе зафиксированы случаи буллинга. Мы работаем над этим».
2. Обучение родителей признакам травли (как понять, что ребенок стал жертвой или агрессором).
3. Формирование единой позиции: «Мы против травли».
4. Ответы на вопросы, снятие тревоги.

Важно: не допускать «разбора полетов» и поиска виноватых среди родителей.

ЭТАП 7. ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ (ПРИМИРЕНИЕ)

Когда это возможно:

- Агрессор признал вину и готов исправлять ситуацию.
- Жертва готова к диалогу (не раньше, чем ушло острое состояние).
- Имеется запрос от одной из сторон.

Когда это НЕВОЗМОЖНО:

- Травля продолжается.
- Агрессор отрицает вину и перекладывает ответственность.
- Жертва категорически против контакта.

Форма: Круг примирения / Восстановительная медиация.

Ведущий: медиатор школьной службы примирения (обученный взрослый или подросток-волонтер).

Цель: не «заставить мириться», а дать сторонам услышать друг друга, понять последствия, найти способ исправить ситуацию.

ЭТАП 8. ПРОФИЛАКТИКА РЕЦИДИВОВ И МОНИТОРИНГ

Ответственный: классный руководитель, психолог.

Действия в течение 1–3 месяцев после инцидента:

1. Еженедельное наблюдение за ситуацией в классе (беседы с участниками, учителями-предметниками).
2. Повторная диагностика (социометрия, опросник буллинга) через 1 месяц.
3. Поддерживающие встречи с жертвой и агрессором.
4. Корректировка ИПСС (если ребенок состоит на учете).

Признаки успешного завершения работы:

- Агрессия полностью прекращена.
- Жертва чувствует себя в безопасности (опрос).
- Агрессор не совершает повторных действий.
- Класс демонстрирует нетерпимость к травле.

ЭТАП 9. ДЕЙСТВИЯ ПРИ ОТСУТСТВИИ ЭФФЕКТА (ЭСКАЛАЦИЯ)

Если травля продолжается, несмотря на принятые меры:

1. Административное совещание (директор, завуч, психолог, соц. педагог).
2. Рассмотрение на Совете профилактики с приглашением родителей.
3. Ходатайство в КДН и ПДН (при систематическом нарушении прав ребенка, физическом насилии).
4. Перевод агрессора в другой класс / параллель (крайняя мера, возможна только при согласии родителей принимающего класса и наличии психолого-педагогических оснований).
5. Организация обучения жертвы в другой школе (если ситуация неразрешима и пребывание в данном ОУ травматично).

ТАБЛИЦА: РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Действие	Кто выполняет	Срок
Остановка открытого конфликта	Любой взрослый, ставший свидетелем	Немедленно
Первичная фиксация инцидента	Очевидец (педагог, сотрудник)	В момент/после
Передача информации классному руководителю	Очевидец	В течение часа
Беседа с жертвой	Психолог / классный руководитель	24 часа
Беседа с агрессором	Психолог / классный руководитель	24 часа
Информирование родителей	Классный руководитель	24 часа

Диагностика, квалификация ситуации	Психолог	2–3 дня
Индивидуальное сопровождение	Психолог	Системно
Работа с классом	Классный руководитель, психолог	3–5 дней
Восстановительная программа	Медиатор	По готовности
Совет профилактики	Зам. дир. по ВР	При неэффективности
Мониторинг	Классный руководитель	1–3 месяца

ЧЕГО НЕЛЬЗЯ ДЕЛАТЬ ПЕДАГОГАМ (АНТИ-РЕКОМЕНДАЦИИ)

- ✗ Проводить публичные «разборки» в классе с участием жертвы и агрессора.
- ✗ Требовать публичных извинений (это повторное унижение жертвы и ложная имитация разрешения).
- ✗ Оправдывать агрессора («он не со зла», «ты его сама спровоцировала»).
- ✗ Переводить травлю в плоскость «оба виноваты» (вина сторон неравна).
- ✗ Обещать полную конфиденциальность (если есть угроза жизни/здоровью, мы обязаны сообщать родителям и администрации).
- ✗ Игнорировать сигналы («сами разберутся», «это просто шутки», «ты слишком чувствительный»).